
REFUND POLICY

This policy is meant to explain the manner and the cases in which Jcbmarkets company (“Company”) refunds payments of its clients.

Date of the latest update: 05.02.2023.

1. The Company refunds its clients’ payments solely via the same payment system, to the same credit / debit card or bank account from which the funds have been originally received.

2. The Client is liable for all the refund fees.

3. The refund is made within 7 business days.

4. The Company has the right to return the funds to the Client, if within 3 months from the date of the deposit, no trading activity has been recorded on the trading accounts.

5. According to the Company’s AML policy, the Company has the right to make a refund and to freeze the Client’s account without a notification, if the Company believes the Client’s activities to be connected with money laundering, terrorism financing or other criminal activities.

6. If the Client would like to withdraw their funds from the Client account, they should send a withdrawal request. The withdrawal procedure description can be found in the Client Agreement.

7. By becoming the Client of the Company the Client agrees not to request or demand a refund or chargeback from their bank or credit card provider at any time while or after using the Company’s services. Any attempt to do so may be considered as breach of the Client Agreement. If the Company however receives chargeback for any transaction, it reserves the rights to freeze the Client's current balance with the Company and to send the funds back after all fees have been charged.

8. The Company reserves the right to review and/or amend the Refund Policy, at its sole discretion, so please re-read it regularly. If the Client continues to use the website services or visits it, they agree

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

Данная политика содержит информацию о том, каким образом и в каких случаях компания Jcbmarkets (далее «Компания») производит возврат платежей Клиента.

Дата последнего обновления: 05.02.2023.

1. Компания производит возврат платежей Клиента обратно через ту же платежную систему, на ту же кредитную/дебетовую карту или банковский счет, с которого они были получены.

2. Все комиссии, связанные с возвратом средств, взимаются с Клиента.

3. Возврат средств Клиенту производится в течение 7 рабочих дней.

4. Компания имеет право без уведомления произвести возврат средств Клиенту в случае, если в течение 3 месяцев после пополнения клиентского счета на нем не было осуществлено торговой активности.

5. В соответствии с AML политикой Компании, Компания имеет право без уведомления произвести возврат средств Клиенту и заморозить торговый счет Клиента в случае, если Компания заподозрит, что активность Клиента связана с легализацией денежных средств, полученных незаконным путем, финансированием терроризма и прочей преступной деятельностью.

6. В случае, если Клиент намерен вывести средства со счета, он подает заявку на вывод средств. Процедура вывода средств описана в Клиентском Соглашении.

7. При пополнении торгового счета с банковской карты Клиент обязуется не подавать заявку на отзыв уже зачисленного на торговый счет платежа в банк Клиента или поставщику кредитной карты как во время, так и после завершения пользования услугами Компании. Любая подобная попытка будет расцениваться Компанией как нарушение Клиентского Соглашения. Если Компания все же получит отзыв платежа по сделке, Компания сохраняет за собой право заморозить текущий баланс Клиента и переслать денежные средства обратно на торговый счет после оплаты всех услуг и комиссий.

8. Компания оставляет за собой право в любое время изменить данную Политику возврата платежей, поэтому просит регулярно перечитывать. Если Клиент продолжает

9. BONUSES, BORROWED FUNDS OR CREDIT FUNDS

9.1 Company may elect to grant a benefit to Customer by depositing bonus amounts in Customer's trading account, subject to certain terms and conditions as shall be determined by Company, at its sole discretion. Any bonuses, promotions and benefits that are provided by Jcbmarkets or any trading account are held under the Company's terms and conditions and can be viewed there for more details.

Should Jcbmarkets under any circumstance suspect any wrong doing or deception, Jcbmarkets reserves the right to cancel bonuses, promotions or benefits that have been provided or are supposed to be provided to the specified trading account. The decision whether to offer a bonus to a prospective/potential client is clearly and indisputably at Jcbmarkets absolute and unreserved discretion.

In order to be eligible to withdraw your bonus or profit from bonuses, you must execute a minimum trading volume of \$10,000 for every 1 bonus dollar (\$1). For example: if you receive a bonus of \$100, you will need to have a minimum trading volume of \$1,000,000 in order to be able to withdraw your bonus.

Your trading volume will start counting towards the trading volume requirement for bonus withdrawal from the date you receive the bonus.

Jcbmarkets does not wish to restrict your account during the period in which you have not met trading volume requirements related to your bonus. Thus it should be noted that if you request a withdrawal during this period, the full bonus amount, including profits generated from the said bonus, will be forfeited. In such a case, the bonus amount will be deducted from your remaining account balance. You will then be able to manage the remaining balance in your account freely.

The acceptance to the reception of the bonus and its insertion to your account, binds the client to the bonus's terms and conditions above and hereinafter. After the bonus is injected to the client's account, it cannot be retracted and/or removed under any circumstances.

By accepting this Terms & Conditions the Client agrees that all bonuses that the Company have been ever provided to the Client or shall provide in future should be used by Client in trading volume (lots). When the Client trades on bonuses Jcbmarkets reserves the right to get spreads, swaps and other fees.

The Client is not allowed to withdraw neither bonuses nor amount from his personal account before the Company gets all spreads, swaps and other fees. Each dollar which was provided to Client shall be 10.000 dollars of trade volume.

The volume is calculated from all amount of costs which have been accrued within all period of work with the Company.

Bonuses - real means provided to trader by Jcbmarkets for actual trading. Bonuses may be withdrawn only under certain conditions. It can be used not only as a tool for increasing of trade volumes, but also as an opportunity to boost the free margin that provides significant protection during unexpected drawdown of the account.

9.2 If Company suspects or has reason to believe that Customer has attempted fraudulent activity in order to claim a bonus, or any other promotion, Company reserves the right to:

- Cancel or reject the bonus promotion, and any related Trading Agent bonus, at its sole discretion
- To terminate Customer's access to services provided by Company and/or terminate the contract between Company and the Customer for the provision of services,
- To block Customer's Account(s) and to arrange for the transfer of any unused balance to Customer.

9.3 If Company suspects or has reason to believe that Customer has abused the terms and conditions of a bonus offer by hedging positions internally (using other trading accounts held with Company) or externally (using other trading accounts held with other brokers), Company reserves the right to cancel bonuses, and any trades or profits associated with Customer's account(s).

9.4 The client has the right to apply to the Company to obtain borrowed funds or credit funds. This application may be submitted in writing, or confirmed during a telephone conversation, which will be recorded. These funds can be allocated both by the Company and its partners (Bank or Hedge Funds). Upon receipt of these funds, the client undertakes to repay them within the prescribed period, which will be agreed with him. The repayment is made by depositing the account from the client to the same amount that he received. Borrowed funds and credit funds cannot be withdrawn, as they are intended to improve the margin level on client's account. After the client has fully repaid its debt, the borrowed or credit funds will be withdrawn from the account in accordance with clause 35.

The fact of crediting the borrowed funds for the client is the increase in funds on the client's Equity in the Jcbmarkets platform, and is displayed in the history of the account on Jcbmarkets platform.

If the client does not return the funds within the specified period, the company at its discretion may:

- In case of violation of the terms of for the return of the loan, the Company have the right to charge a daily

penalty of 1% of the amount of debt, starting from the first day of its formation.

- Upon expiration of 20 working days from the date of formation of the debt, the Company have the right to withdraw the borrower's account as a security for the fulfillment of the loan terms, and also to prepare documents for the appeal to court for debt collection

9.5 Bonus promotions may be restricted in certain jurisdictions.

9.6 Company reserves the right to cancel or reject bonus promotions at its sole discretion.

9. БОНУСЫ, ЗАЕМНЫЕ СРЕДСТВА ИЛИ КРЕДИТНЫЕ СРЕДСТВА

9.1 Компания может принять решение о предоставлении Клиенту выгоды путем внесения бонусных сумм на торговый счет Клиента при соблюдении определенных условий, которые определяются Компанией по ее собственному усмотрению. Любые бонусы, рекламные акции и преимущества, предоставляемые Jcbmarkets или любым торговым счетом, проводятся в соответствии с положениями и условиями Компании, и их можно просмотреть там для получения более подробной информации.

Если Jcbmarkets при каких-либо обстоятельствах подозревает какие-либо неправомерные действия или обман, Jcbmarkets оставляет за собой право отменить бонусы, рекламные акции или преимущества, которые были предоставлены или должны быть предоставлены на указанный торговый счет. Решение о том, предлагать ли бонус потенциальный/потенциальный клиент явно и бесспорно находится на абсолютном и безоговорочном усмотрении Jcbmarkets.

Чтобы иметь право снять свой бонус или получить прибыль от бонусов, вы должны выполнить минимальный торговый объем в размере 10 000 долларов США за каждый 1 бонусный доллар (1 доллар США). Например: если вы получаете бонус в размере 100 долларов США, вам необходимо иметь минимальный торговый объем в размере 1 000 000 долларов США, чтобы иметь возможность вывести свой бонус.

Ваш торговый объем начнет учитываться в соответствии с требованиями к объему торговли для снятия бонуса с даты получения бонуса.

Jcbmarkets не хочет ограничивать вашу учетную запись в течение периода, в течение которого вы не выполнили требования к объему торговли, связанные с вашим бонусом. Таким образом, следует отметить, что если вы запросите вывод средств в течение этого периода, вся сумма бонуса, включая прибыль, полученную от указанного бонуса, будет аннулирована. В таком случае сумма бонуса будет вычтена из остатка на вашем счете. После этого вы сможете свободно распоряжаться остатком средств на своем счете. Согласие на получение бонуса и его внесение на ваш счет обязывает клиента соблюдать положения и условия бонуса, указанные выше и далее. После зачисления бонуса на счет клиента он не может быть отозван и/или удален ни при каких обстоятельствах.

Принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с тем, что все бонусы, которые Компания когда-либо предоставляла Клиенту или предоставит в будущем, должны быть использованы Клиентом в торговом объеме (лотах). Когда Клиент торгует бонусами, Jcbmarkets оставляет за собой право на получение спредов, свопов и других сборов.

Клиенту не разрешается снимать ни бонусы, ни суммы со своего личного счета до тех пор, пока Компания не получит все спреды, свопы и другие сборы. Каждый доллар, предоставленный Клиенту, составляет 10 000 долларов торгового объема.

Объем рассчитывается из всей суммы затрат, начисленных за весь период работы с Компанией.

Бонусы - реальные средства, предоставляемые трейдеру Jcbmarkets за фактическую торговлю. Бонусы могут быть сняты только при определенных условиях. Его можно использовать не только как инструмент увеличения торговых объемов, но и как возможность нарастить свободную маржу, что обеспечивает существенную защиту при непредвиденных просадках счета.

9.2 Если Компания подозревает или имеет основания полагать, что Клиент предпринял попытку мошенничества с целью получения бонуса или любой другой акции, Компания оставляет за собой право:

- Отменить или отклонить бонусную акцию и любой связанный бонус торгового агента по своему усмотрению.

- Прекратить доступ Клиента к услугам, предоставляемым Компанией, и/или расторгнуть договор между Компанией и Клиентом на оказание услуг,

- Блокировать Счет(а) Клиента и организовать передачу любого неиспользованного остатка Клиенту.

9.3 Если Компания подозревает или имеет основания полагать, что Клиент злоупотребил

условиями бонусного предложения, хеджируя позиции внутри компании (используя другие торговые счета, открытые в Компании) или извне (используя другие торговые счета, открытые у других брокеров), Компания оставляет за собой право аннулировать бонусы и любые сделки или прибыль, связанные со счетом(ами) Клиента.

9.4 Клиент имеет право обратиться в Компанию для получения заемных или кредитных средств. Это заявление может быть подано в письменной форме или подтверждено в ходе телефонного разговора, который будет записан. Эти средства могут быть размещены как самой Компанией, так и ее партнерами (банком или хедж-фондом). При получении этих средств клиент обязуется вернуть их в установленный срок, который будет с ним согласован. Погашение производится путем пополнения счета от клиента на ту же сумму, которую он получил. Заемные средства и кредитные средства не могут быть сняты, так как они предназначены для повышения уровня маржи на счете клиента. После того, как клиент полностью погасит свой долг, заемные или кредитные средства будут списаны со счета в соответствии с пунктом 35.

Факт зачисления заемных средств для клиента является увеличением средств на Эквити клиента в платформе Jcbmarkets и отображается в истории счета на платформе Jcbmarkets.

Если клиент не возвращает средства в указанный срок, компания по своему усмотрению может:

- В случае нарушения условий возврата кредита Компания имеет право начислить ежедневную неустойку в размере 1% от суммы долга, начиная с первого дня его образования.
- По истечении 20 рабочих дней с момента образования задолженности Компания вправе отозвать счет заемщика в качестве обеспечения исполнения условий займа, а также подготовить документы для обращения в суд о взыскании задолженности

9.5 Бонусные акции могут быть ограничены в определенных юрисдикциях.

9.6 Компания оставляет за собой право отменить или отклонить бонусные акции по своему усмотрению.

Jcbmarkets